

Politique de confidentialité conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels, à la Loi 25 et aux exigences en matière de cookies

FS Expert-Conseil

2024-06-15

Introduction

FS Expert-Conseil ("nous", "notre", "nos") s'engage à protéger la vie privée de ses clients. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et communiquons les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, y compris les cookies.

Collecte de renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de vous lorsque vous utilisez nos services, visitez notre site web ou interagissez avec nous de toute autre manière. Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement et votre adresse IP.

Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels auprès de sources tierces, telles que des plateformes de médias sociaux ou des services de marketing.

Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons à diverses fins, y compris :

- Pour vous fournir nos services et vous soutenir
- Pour améliorer nos services et développer de nouveaux produits et services
- Pour vous envoyer des communications marketing et promotionnelles
- Pour répondre à vos demandes et questions
- Pour assurer la sécurité de nos services et prévenir la fraude
- Pour placer des cookies sur votre appareil et suivre votre activité sur notre site web

Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web. Nous utilisons des cookies pour diverses fins, y compris :

- Pour vous identifier et vous authentifier lorsque vous visitez notre site web
- Pour mémoriser vos préférences et vos paramètres
- Pour suivre votre activité sur notre site web et vous offrir une expérience personnalisée
- Pour vous fournir des publicités ciblées

Consentement

En utilisant nos services ou en interagissant avec nous de toute autre manière, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à cette politique de confidentialité.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut affecter votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités de notre site web.

Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels et de les corriger
- Demander la suppression de vos renseignements personnels
- Retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels
- Porter plainte auprès de la Commission d'information et des libertés du Québec si vous croyez que vos renseignements personnels ont été traités de manière non conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels

Sécurité des renseignements personnels

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'utilisation non autorisée, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Conservation des renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire pour atteindre les fins auxquelles ils ont été recueillis ou pendant la période requise par la loi.

Modifications à cette politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous aviserons de toute modification en publiant la politique de confidentialité révisée sur notre site web.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

France Sigouin

france.sigouin@fsexpertconseil.com